

Gentili Colleghi,

Al fine di regolamentare l'upgrading alla classe superiore è stata dettagliata una procedura a cui riferirsi rigorosamente.

I trattamenti "speciali" che rappresentano eccezioni rispetto agli standard previsti (Upgrading - Stickeraggio - Eccedenza bagaglio) sono autorizzati esclusivamente dall' A.D. Eventuali richieste di facilitazioni, dovranno pervenire alla Segreteria del A.D. (santarossa.valeria@alitalia.it) indicando:

- Beneficiario (nominativo, Società o Ente di appartenenza)
- Destinazione / data
- Tipo di facilitazione
- Eventuale motivazione e valore economico della facilitazione.

L'Ente Assistenza Clientela Speciale (TJO) si occuperà di trasmettere con telex o e-mail allo scalo interessato l'eventuale autorizzazione concessa. Tali disposizioni non prevedono eccezioni se non comunicate dall'Ente succitato che si riserva di effettuare controlli a campione.

Per alcune categorie di dipendenti tuttavia (Comandanti, Piloti e Purser di 1) è possibile l'upgrading pagando la differenza tra la tariffa espressa nel biglietto e la tariffa di C/J class prevista nel sistema tariffario ARCO.

A completamento si riporta di seguito un estratto dal PBM sull'argomento in oggetto.

14.3 VIAGGI DI VACANZA

14.3.1 Accesso alle Classi "Business" e "Magnifica" con biglietti ID94% e ID90%

Il personale in possesso di biglietto ID, titolato a viaggiare nella classe superiore secondo quanto previsto dal capitolo 14.2.2, potrà acquistare presso la biglietteria, un voucher (MCO), di importo equivalente alla differenza tra la tariffa pagata e quella prevista per la classe superiore. L'MCO può essere acquistato anche per singola tratta.

Al check in, in caso di disponibilità di posto nella classe superiore a quella indicata sul biglietto, lo Scalo provvederà a ritirare l'MCO e a consegnare la carta d'imbarco per la classe superiore.

Tale disposizione vale sia per il personale in servizio, che per i pensionati del Gruppo Alitalia e relativi familiari.

Al fine di garantire la presenza del pasto nella classe superiore per la quale si è pagata l'integrazione, l'interessato dovrà presentarsi all'accettazione almeno un'ora e mezza prima della partenza del volo e segnalare all'addetto l'intenzione di effettuare il viaggio nella classe superiore (HUBS: FCO e MXP)
Presso gli altri scali della rete, l'interessato dovrà comunicare tale intenzione al Capo Scalo Alitalia almeno tre ore prima della partenza del volo.

Com.te Roberto Germano
Direttore Operazioni Volo